



Văn Phòng Viên Family & Student Ombudsman

Viên Family and Student Ombudsman là gì?

- Viên Family and Student Ombudsman (Viên Thanh Tra Phụ Trách Gia Đình và Học Sinh) là một nguồn trợ bảo kín cho các học sinh, gia đình, và thành viên cộng đồng.
- Chúng tôi cung cấp thông tin về các nguồn liệu và cách thức tiếp cận.
- Chúng tôi cung ứng sự giúp đỡ không hợp thức để giải quyết những quan ngại, khó khăn, khiếu nại, và vấn đề khác liên hệ đến học sinh.
- Chúng tôi cũng cung cấp thông tin về các chánh sách và thủ tục của FCPS, những nguồn liệu của FCPS, và cách thức để tiếp cận.

Tại Sao Phải Tiếp Xúc với Viên Family and Student Ombudsman?

- Để hiểu cách FCPS điều hành hay đến nơi nào để được giúp đỡ.
- Để được giúp đỡ giải quyết một vấn đề ảnh hưởng đến con em (như, an toàn, học tập, kỷ luật, v..v.).

Những Gì Tôi Sẽ Kỳ Vọng Khi Tôi Gọi Viên Family and Student Ombudsman?

- Viên ombudsman (viên thanh tra) sẽ lắng nghe để hiểu điều thắc mắc hay quan ngại của quý vị.
- Viên ombudsman sẽ hỏi quý vị muốn điều thắc mắc hay quan ngại được phân giải như thế nào cho các kết quả mong muốn.
- Viên ombudsman sẽ cung cấp thông tin và giải pháp chọn để trả lời những điều thắc mắc hay giải quyết quan ngại của quý vị.

Liên Lạc Viên Family and Student Ombudsman



Điện Thoại: 571-423-4014
Điện Thư: ombudsman@fcps.edu
Trang Mạng:
www.fcps.edu/ombudsman